

平成 30 年 3 月 1 日
下野農業協同組合

金融円滑化に向けた取組みについて

J A しもつけ（代表理事組合長 神永 信男）は、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取組んでおります。

今般、下記のとおり、金融円滑化にかかる取組みの基本的方針（別添）を制定し、取組み体制を強化いたしました。

当 J A では、この方針に基づきまして、お客さまからのご相談等にはより一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

記

1 金融円滑化にかかる基本的方針（別添）

2 金融円滑化の実施に向けた体制の強化

当 J A は、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- （1）適切な金融円滑化管理態勢を確立するため、金融円滑化管理規定を策定いたしました。
- （2）お客さまからの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者・金融円滑化管理責任部署を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- （3）金融円滑化に関する役職員の教育・研修等の実施により資質向上に努めます。

3 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支店の「ご相談窓口」にて、お客さまからの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本店	栃木市片柳町二丁目 1-44	金融部 融資・資金課	0282-24-1184
栃木駅前支店	栃木市河合町 3-26	金融相談窓口	0282-20-8821
栃木東支店	栃木市大宮町 1420-1	融資相談窓口	0282-27-2525
栃木西支店	栃木市吹上町 1183-3	融資相談窓口	0282-31-1794
都賀支店	栃木市都賀町原宿 874-1	融資相談窓口	0282-27-5611
壬生支店	下都賀郡壬生町大字福和田 1001-9	融資相談窓口	0282-82-1111
大平支店	栃木市大平町西野田 1-6	融資相談窓口	0282-43-2344
藤岡支店	栃木市藤岡町赤麻 1740	融資相談窓口	0282-62-4333
岩舟支店	栃木市岩舟町静 880-1	融資相談窓口	0282-55-3333

(ご相談受付時間：8時30分～17時00分)

4 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化管理責任部署を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めます。

以上